

An den Vorsitzenden des
Mobilitätsausschusses
Herr Erhard Demmer
Kreisverwaltung
41460 Neuss

29. März 2022

Anfrage für den Mobilitätsausschuss am 7. April 2022

Beschwerden über Unzulänglichkeiten beim Betrieb der S 28 (Regio-Bahn)

Sehr geehrter Herr Demmer,

die Kreistagsfraktionen von **SPD und BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN** bitten um die Beantwortung der folgenden Anfrage:

Seit ca. zwei Jahren häufen sich Beschwerden über Unzulänglichkeiten beim Betrieb der S 28 (Regio-Bahn). Dies wurde bei einem Bürgergespräch am 11. März 2022 in Kaarst noch mal sehr deutlich. Die Beschwerden im Einzelnen:

- Seit der Inbetriebnahme der Fahrzeuge vom Typ „Integral“ häufen sich erhebliche Verspätungen und Zugausfälle.
- Bei Abfahrt in Holzbüttgen um 5.08 Uhr in Richtung Düsseldorf muss ein bis zwei Mal in der Woche mit erheblicher Verspätung gerechnet werden, evtl. sogar mit Zugausfall. Die entsprechende Fahrgastinformation erfolgt oft spät und mit schrittweisen Hinweisen auf mehr Verspätung oder sogar Zugausfall.
- Bei der Rückfahrt von Düsseldorf-Flingern ab 15.42 Uhr oder 16.02 Uhr in Richtung Kaarst wären in letzter Zeit angeblich die Züge praktisch jeden Tag mindestens 10 Minuten verspätet gewesen oder ganz ausgefallen.
- Darüber hinaus enden die verspäteten Züge oft schon an der Station Ikea-Kaarst und treten dann direkt die Rückfahrt in Richtung Düsseldorf an. Die Information der Fahrgäste erfolgt häufig erst am Neuss Hbf.
- Weiterhin fuhr zeitweise morgens ab Kaarst nur ein Zug pro Stunde nach Mettmann, die anderen Züge endeten schon in Düsseldorf Hbf.
- Informationen zum evtl. Schienenersatzverkehr waren völlig unzureichend.

Weiterhin wurde bemängelt, dass

- häufig Türen defekt sind,
- die Sauberkeit nicht dem Standard entspricht,
- im Sommer die Heizung nicht abgestellt werden konnte und somit wegen der geringen Fensteröffnungen eine zu hohe Temperatur im Fahrgastraum vorhanden war.

Dazu folgende Anfrage:

- Welche Informationen liegen der Kreisverwaltung im Hinblick auf die o.g. Beschwerden vor? Wie reagiert die Kreisverwaltung auf diese Beschwerden der Bürger*innen?
- Welche Maßnahmen wurden und werden von Seiten des Linienbetreibers der S 28 eingeleitet, um die o.g. Mängel möglichst bald zu beseitigen? Welche Schritte ergreift die Kreisverwaltung, um die Beseitigung der dargestellten Mängel voranzubringen?

Leider wurde von vielen Bürgern*innen vorgebracht, dass schon zahlreichen Kund*innen der Regio-Bahn ihr Monatsticket abbestellt haben. Es wurde sehr bedauert, dass die einst sehr zuverlässige Regio-Bahn in den letzten zwei Jahren erheblich an Attraktivität eingebüßt habe.

Weiterhin wurden entsprechende Bürgerbeschwerden freundlich von der Beschwerdestelle entgegengenommen; aber dabei schon angedeutet, dass kaum Möglichkeiten bestünden, die Mängel in absehbarer Zeit abzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

Udo Bartsch
Fraktionsvorsitzender (SPD)

Swenja Krüppel
Fraktionsvorsitzende (GRÜNE)

Horst Fischer
Sachkundiger Bürger (SPD)